



المؤسسة التعاونية الأردنية
JORDAN CO-OPERATIVE CORPORATION

ميثاق تقديم الخدمة

"ويترتب على الحكومة كذلك دور حيوي في الارتقاء بنوعية الخدمات العامة المقدمة ، وترسيخ مؤسسية العمل العام ، وإثراء السياسات الحكومية وضمان استقرارها ، وفق رؤية واضحة المعالم، وخطة عمل محددة تعالج مختلف التحديات "

جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم

كتاب التكليف السامي للحكومة 9 آذار 2013

واجبات متلقي الخدمة

ما نرجوه منكم:

- 1 . التعامل باحترام مع موظفي المؤسسة .
- 2 . الإلتزام بالتعليمات المتعلقة بتقديم الخدمة وأماكن تقديمها واحترام حقوق الغير .
- 3 . الإجابة على استفسارات موظفي المؤسسة بدقة لضمان الحصول على الخدمة بكفاءة وفي الوقت المحدد .
- 4 . التبليغ بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ في الوثائق أو تعديل في البيانات أو الظروف المتعلقة بإتمام الخدمة .
- 5 . تقديم المعلومات اللازمة وأية مستندات داعمة لإنجاز الخدمة عند طلبها .
- 6 . توفير جميع الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة .
- 7 . اتباع الوسائل والطرق المعلنة في حال تقديم شكوى أو اقتراح أو استفسار .

واجبات مقدم الخدمة

نلتزم نحوكم وبما يتواءم مع قيمنا بما يلي :

- 1 . معاملة متلقي الخدمة بلباقة واحترام ومهنية عالية .
- 2 . معاملة متلقي الخدمة بنزاهة وشفافية وعدالة .
- 3 . توفير فريق عمل متعاون ويتمتع بالمعرفة بإجراءات تقديم الخدمة ويفهم احتياجات متلقي الخدمة ويجب على استفساراته .
- 4 . توضيح متطلبات تقديم الخدمة والوقت اللازم لإنجازها .
- 5 . تبسيط الاجراءات لضمان تقديم الخدمة بسرعة وسلاسة .
- 6 . العمل بشكل مستدام على تقديم الخدمات بجودة وتميز وعبر القنوات الملائمة وفي الأوقات المناسبة .
- 7 . إعطاء الأولوية في تقديم الخدمة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن .
- 8 . توفير وسائل اتصال لاستقبال الشكاوي واقتراحات متلقي الخدمة وضمان مشاركته في تطوير الخدمات .
- 9 . المحافظة على خصوصية متلقي الخدمة وحقه في الحصول على المعلومة .

* هاتف المؤسسة : 065665170

* فاكس المؤسسة : 065686902

E-mail : infojcc@jcc.gov.jo Web site : www.jcc.gov.jo

* مركز الاتصال الوطني : 065008080

* منصة بخدمتكم .

* الخط الساخن : 065004545

المسير العام
عبد الفلاح محمد الشلبي

لجنة الامتثال لمعايير النزاهة الوطنية